La Tablée des Chefs

Poste : Spécialiste IT & Transformation Numérique – Support, Formation et Administration d'outils cloud

LA CAUSE

Nourrir. Éduquer. Nourrir aujourd'hui, pour lutter contre l'insécurité alimentaire, et éduquer les jeunes, pour développer leur autonomie alimentaire. Depuis 2002, La Tablée des Chefs a permis de nourrir les gens en situation d'insécurité alimentaire en distribuant plus de 21 millions de portions cuisinées et a éduqué plus de 79 000 jeunes en développant leur autonomie alimentaire par l'entremise de ses différents programmes.

Le ou la **Spécialiste TI** relèvera directement du Directeur TI. Dans ce rôle, vous supporterez activement l'équipe ainsi que la transformation numérique de La Tablée des Chefs en favorisant une plus grande proximité et un soutien accru auprès des différents départements.

Votre mission principale sera de veiller au bon fonctionnement, à la sécurité et à l'optimisation de notre parc informatique et applicatif, tout en participant activement au déploiement de nos grands projets technologiques (CRM, système comptable, gestion d'inventaire et sécurité).

SOMMAIRE DES RESPONSABILITÉS

Support et accompagnement de l'équipe (opérations au quotidien)

- Assurer le support quotidien des utilisateurs pour nos outils internes (Salesforce, Slack, ClickUp, Google Workspace, Sage Intacct, 1Password, Canva).
- Former, documenter et accompagner l'équipe dans l'utilisation de ces outils afin de soutenir notre virage numérique.

Gestion du parc informatique et de la sécurité

- Assurer le bon fonctionnement global du parc informatique (gestion des postes de travail, des logiciels, des accès et de la sécurité).
- Optimiser le comportement et la performance des ordinateurs de l'organisation.
- Prendre en charge et améliorer la gestion de l'inventaire des équipements technologiques.

Participation à la transformation numérique

- Collaborer activement à la mise en place de nos nouveaux systèmes (CRM, comptabilité, inventaire et gouvernance de sécurité).
- Prendre en charge l'implémentation de nouveaux modules applicatifs.
- Configurer des fonctionnalités adaptées à votre niveau d'expertise pour répondre aux besoins d'affaires.

- Apporter votre expertise et contribuer activement à l'amélioration continue de nos processus et de notre gouvernance technologique.

Toute autre tâche connexe

Exigences du poste

- Capacité à expliquer des concepts complexes de manière simple et claire
- Excellente organisation
- Gestion du changement
- Compréhension des concepts de transformation numérique
- Analyse de processus
- Configuration de systèmes
    - Salesforce (support ou administration d'utilisateurs)
    - Google Workspace Administration (Gmail, Drive, Groups)
    - Maîtrise des outils collaboratifs (Slack, ClickUp, 1Password ou équivalents)
- Notion de sécurité informatique
- Excellentes compétences bureautiques (Google Sheets, Google Docs, Google Slides)

Aptitudes recherchées

- Sens de l'autonomie, de la planification et de l'organisation
- Bon esprit d'équipe, dynamisme et créativité
- Ouverture aux changements et nouveaux projets
- Excellentes aptitudes en communication, tant à l'oral qu'à l'écrit, en français et en anglais

Atout

- Compétences de base en IA pour soutenir l'automatisation et l'optimisation des processus (génération de prompts simples, utilisation d'outils d'IA de productivité).
- Compétences en WMS, logistique d'approvisionnement et de production alimentaire. (Generix Solochain)

Pour postuler, veuillez envoyer votre CV à rh@tableedeschefs.org